

InterLogic s.r.o.

Budějovická 1123/13, 140 00 Praha 4

tel.: +420 244 401 401, mobil: +420 608 177 277

email: info@interlogic.cz, web: <http://www.interlogic.cz>



RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. a č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

SMLUVNÍ STRANY:

InterLogic s.r.o., Budějovická 1123/13, Praha 4 – Michle, 140 00, IČ: 26697751, DIČ: CZ26697751, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 88082, osoba oprávněná jednat jménem firmy: Ing. Daniel Havlín (dále jen **POSKYTOVATEL**)

jméno a příjmení / firma:	Jan Novák
datum narození/IČ:	11.10.2000
fakturační adresa:	Horní 1234, Praha
umístění služby:	Dolní 5678, Praha
kontaktní telefon:	6xx 000 000
kontaktní e-mail:	email@provider.xx

(dále jen **UŽIVATEL**)

PŘEDMĚT SMLOUVY:

Na základě této smlouvy se POSKYTOVATEL zavazuje poskytnout UŽIVATELI **služby elektronických komunikací**, které jsou uvedeny ve Specifikaci služby. UŽIVATEL se zavazuje za tyto služby platit cenu uvedenou ve Specifikaci služby a dle platného ceníku služeb za podmínek uvedených v této smlouvě.

SMLUVNÍ DOKUMENTY:

Součástí uzavřené smlouvy jsou tyto dokumenty: **RÁMCOVÁ SMLOUVA** o poskytování služeb elektronických komunikací, jejíž součástí je **SPECIFIKACE SLUŽBY**. Dále pak **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ SLUŽEB**, **CENÍK**, a **SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ A ODCHYLEK**.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY:

Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou a bez závazku**.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY:

UŽIVATEL se zavazuje uhradit stanovenou cenu služby poskytovateli v domluvené formě a to nejpozději do data splatnosti faktury. Faktury jsou vystavovány poskytovatelem v průběhu měsíce, kterého se platba týká a se splatností 10 dní. Poskytování služby lze kdykoliv ukončit, avšak vždy nejdříve ke konci aktuálního kalendářního měsíce. Informaci o zamýšleném ukončení služby musí uživatel sdělit poskytovateli písemně (email) nejpozději 5 pracovních dnů před koncem kalendářního měsíce, ve kterém chce službu ukončit. Službu lze i přerušit a následně obnovit. Nejkratší smysluplná doba na přerušení je 1 měsíc a to vždy od počátku kalendářního měsíce. Informaci o zamýšleném přerušení služby je třeba oznámit písemně (email) nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem kalendářního měsíce, od kterého má být služba přerušena. Obnovení služby probíhá k jakémukoliv požadovanému dni a nejde-li o začátek měsíce, vyúčtuje se poměrná část. Přerušení služby je zpoplatněno dle ceníku. Pokud by byl uživatel v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel zašle uživateli upomínku na jeho kontaktní email. Kdyby na upomínku uživatel nereagoval, pak může být služba ze strany poskytovatele přerušena. Za znovuzapojení služby v takovém případě může být nad rámec dluhu poskytovatelem účtován poplatek 500 Kč bez DPH. K tomu může být ze strany poskytovatele účtována smluvní pokuta 0.05% za každý den prodlení. Uživatel se zavazuje dodržovat základní zásady etiky používání internetu, tj. zejména nerozesílání nevyžádané pošty, řetězových dopisů a poplašných zpráv, vědomé rozesílání virů apod., dále pak že nebude svým jednáním narušovat technické zajištění bezdrátové sítě poskytovatele. V případě opakovaného porušení těchto zásad ze strany uživatele, může poskytovatel službu uživateli zablokovat bez náhrady na vrácení peněz.

POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat svým uživatelům objednanou službu wifi internetového připojení v kvalitě a rychlosti odpovídající zvolenému tarifu uvedenému ve specifikaci služby a dle platného ceníku. Rychlostní tarif bude poskytovatelem automaticky upraven dle platného ceníku v případě jeho aktualizace. Vzhledem k povaze sítě internet nemůže poskytovatel garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (počítač uživatele - server provozovatele) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu poskytovatele. Poskytovatel nemůže odpovídat za obsah informací přenášejících v rámci služby wifi připojení, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášejícími v rámci služby. Služba wifi internetového připojení je dostupná 24h denně po celý rok. Kvalita poskytované služby je pod stálým dohledem poskytovatele, přesto z důvodu provozu wifi sítě v bezlicenčním pásmu, nelze vyloučit možné snížení kvality. Poskytovatel však vždy učiní takové kroky, které povedou k zachování původní kvality služby dle zvoleného tarifu. V souvislosti s udržení kvality poskytované služby, nelze po čase vyloučit i nutnost změny vybavení pro připojení na straně uživatele. Pokud by ani to nevedlo k zachování původní kvality služby, poskytovatel navrhne změnu tarifu. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% inzerované rychlosti může být chápán jako výpadek služby a být důvodem k reklamaci. V takovém případě uživatel postupujte tak, jak je uvedeno na stránce technické podpory. Odchytky rychlosti služby je možné vyhodnocovat jen dle měření na přírodním kabelu, nikoliv na lokální wifi síti, kde mohou být měření ovlivněna rušením, nebo hardwarovými limity lokální wifi sítě či wifi adapteru v daném zařízení. Pokud dostupnost služby, vinou poskytovatele (tj. z důvodu poruchy), poklesne pod dostupnost 95% za den, nebo služba trpí na odchytku, má uživatel nárok na náhradu v případě, že ji uplatní formou reklamace. Náhrada se vypočte jako poměrná část měsíční platby podle doby trvání poruchy. V rámci údržby a rozvoje sítě nebo při opravě, může dojít k dočasnému omezení služby. Poskytovatel v maximální možné míře upozorní uživatele na plánovaná i neplánovaná omezení na svých webových stránkách a plánovanou údržbu bude provádět v době

InterLogic s.r.o.

Budějovická 1123/13, 140 00 Praha 4

tel.: +420 244 401 401, mobil: +420 608 177 277

email: info@interlogic.cz, web: <http://www.interlogic.cz>



nejmenšího vytížení sítě a po nejkratší možnou dobu. Poskytovatel může provádět řízení provozu v síti (QoS), které je vždy založeno na objektivních kategoriích provozu v síti (např. zvýhodnění přenosu hlasu, řídicích zpráv a protokolů na úkor ostatních služeb). Takovéto řízení provozu nesmí sledovat konkrétní obsah přenášených zpráv a lze aplikovat jen po nezbytně nutnou dobu. Poskytovatel může řídit provoz v síti nad tento rámec pouze v souvislosti s dodržením právních předpisů (např. blokování webů s hazardními hrami). Aktuální znění všeobecných podmínek je k dispozici vždy na [webu](#) poskytovatele, na případnou změnu upozorní uživatele emailem.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou, nebo dokumenty, které jsou součástí smlouvy, se řídí zákony č.127/2005 Sb. a č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smlouva může být uzavřena vlastnoručním podepsáním smlouvy či jinou formou akceptace návrhu na uzavření smlouvy, který dává oběma stranám dostatečnou jistotu o záměru smlouvu uzavřít (např. oboustranné potvrzení emailem apod.). Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé smluvní strany nebo v zákonných případech i jednostranným odstoupením od smlouvy. Uživatel, který je spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy uzavřené mimo provozovnu poskytovatele, nebo prostředky komunikace na dálku, odstoupit do 14 dnů od jejího podpisu, bez udání důvodu, a to písemně poštou na adresu poskytovatele, nebo na e-mail: info@interlogic.cz. Tato smlouva je účinná dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, datum spuštění provozu služby je uvedeno ve specifikaci služby.

SPECIFIKACE SLUŽBY WiFi INTERNET InterLogic

ÚDAJE O UŽIVATELI:

kontaktní osoba:	Jan Novák
fakturační adresa:	Horní 1234, Praha
umístění služby:	Dolní 5678, Praha
kontaktní telefon:	6xx 000 000
e-mail pro fakturace:	faktury@provider.xx

PARAMETRY SLUŽBY KE DNI ZŘÍZENÍ:

datum spuštění: **10. ledna 2021**
datum ukončení: na dobu neurčitou
běžná rychlost (down/up): **20/10 Mb/s**
inzerovaná rychlost: 20/10 Mb/s
minimální rychlost: 20/10 Mb/s
maximální rychlost: 40/10 Mb/s
agregace: není
typ služby: v pevném místě

NASTAVENÍ IP ADRES:

adresa IP (počítač/router):	«ip_počítač»
adresa IP (ap klient):	«ip_ap_klient»
MAC (počítač/router):	«mac_dhcp»
MAC (AP klient):	«mac_ap_klient»
maska sítě:	255.255.254.0
brána:	192.168.40.1
DNS servery:	192.168.40.1

DALŠÍ PARAMETRY:

přípojné místo:	«hotspot»
SSID:	«ssid»
typ předávacího rozhraní:	ethernet 100/1000Base-T(X)
SMTP server:	gatekeeper.interlogic.cz
NTP/Time server:	192.168.40.1
servis přípojky:	ANO
základní správa lokální sítě:	ANO
vlastní veřejná IP:	NE
IPTV:	NE

CENA SLUŽBY:

název služby:	20/10 5G
cena bez DPH:	490 Kč /měs
cena s DPH:	593 Kč

ZPŮSOB PLATBY:

převodem na účet dodavatele dle faktury
bankovní účet: 24000XXXXX/2010
variabilní symbol: XXXXXX

TECHNICKÁ PODPORA:

report událostí v síti:	https://report.interlogic.cz
e-mail:	support@interlogic.cz (24h denně)
sms:	608 177 277 (24h denně)
telefon:	244 401 401, 608 177 277 (v pracovní dny 9 - 18 hod)

datum: 1. ledna 2021

datum:

POSKYTOVATEL

UŽIVATEL